

**electrip**  
ŞEHRİN ELEKTRİĞİNİ KEŞFET

ELECTRIP  
KULLANICI SÖZLEŞMESİ



## ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

### TARAFLAR

Bu Üyelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), bir tarafta Levent 199, Büyükdere Caddesi No: 199 Şişli İSTANBUL adresinde mukim ve Zincirlikuyu Dairesi'nde 9990335556 vergi numarası ile kayıtlı bulunan ZORLU Elektrik Enerjisi İthalat, İhracat ve Toptan Ticaret A.Ş.'nin ("Zorlu Elektrik") Electrip Araç Kiralama Programı (bundan böyle "Electrip" olarak anılacaktır) ile diğer taraftan, Electrip'e üye olmak için bizzat veya vekili aracılığıyla imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle "Üye" olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde 2 (iki) nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası Üye'ye verilmiştir.

Zorlu Elektrik ve Üye ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılabilecektir.

### TANIMLAR

1. **ARAÇ:** İşbu Sözleşme'de belirtilen koşullara uyulması şartı ile önceden yapılan rezervasyon ile Üyelerin kullanımına sunulan aracı,
2. **BLOK ÜCRET:** Birden fazla saat dilimini toplu olarak içeren diğer ücretler (mesafe ücreti, hasar ücreti, cezalar vb.) hariç olmak üzere Üye'nin ödeyeceği ücreti,
3. **BONUS:** Üye hesabına eklenen her türlü hediye, kampanya ve kredileri
4. **HİZMET BEDELİ:** Electrip'in araç kiralama hizmetinin dışında Üye adına ödemek durumunda kaldığı tutara ek olarak, söz konusu tutarın fatura bedelinin %10'una kadar olmak suretiyle ilave olarak yansıtacağı hizmet bedelini,
5. **KİRALAMA SÜRESİ:** Rezervasyon süresi veya rezervasyon süresi başlangıcından itibaren araçların teslim alındığı noktaya araçların mobil uygulama ile kapıları kilitleyerek Kullanım Kılavuzu'nda anlatıldığı şekilde bırakılması sürelerinden hangisi daha uzunsa o süreyi,
6. **KULLANIM BONUSU:** İşbu Sözleşme madde 5'te ayrıntıları düzenlenen ve Üye'nin saatlik ve blok kiralamalarda kullanabileceği bakiyeyi,
7. **KULLANIM KILAVUZU:** Electrip web sitesinde ve araçların içerisinde bulunan, genel kullanımı ve kuralları anlatan bilgileri ve kitapçığı,
8. **MOBİL UYGULAMA:** Üye'nin kaydını oluşturduğu ve araç rezervasyonu, kapılarının açılması/kapanması işlemlerinin ve kira ödemesinin yapıldığı platformu,
9. **PLATFORM GİRİŞ ÜCRETİ:** Üye'nin platforma giriş için ödemesi gereken ücreti,
10. **RFID Kartı Araçların içerisinde bulunan ve Electrip park noktalarındaki şarj istasyonlarında şarj işlemini başlatmak/bitirmek amacıyla kullanılacak kartı,**
11. **SAATLİK ÜCRET:** Kullanılan her 1 (bir) saat karşılığında, diğer ücretler (mesafe ücreti, hasar ücreti, cezalar vb.) hariç olmak üzere Üye'nin ödeyeceği ücreti,
12. **ŞARJ İSTASYONU:** Electrip araç teslim alma/etme park noktalarında bulunan ve Zorlu Elektrik'in sorumluluğunda olmayan elektrikli araçların şarj edildiği cihazı,
13. **TARİFE:** Zorlu Elektrik tarafından serbestçe belirlenen ve Web Sitesinde duyurusu yapılan Saatlik Ücret ve Blok Ücreti gösteren fiyat listesini,
14. **ÜYELİK SÖZLEŞMESİ:** Zorlu Elektrik ile Üye arasında imzalanan işbu sözleşmeyi,

15. ÜYE: Platform Giriş Ücreti ödeyen ve Electrip'e üye olan, kendisine Electrip mobil uygulama kullanım yetkisi verilen, işbu Sözleşme'de belirtilen hüküm ve koşullara uyulması şartı ile Electrip hizmetlerinden yararlanan kişiyi,
16. WEB SİTESİ: www.electrip.com.tr linkinden ulaşılacak internet sitesini,
17. ÇAĞRI MERKEZİ: 7 gün 24 saat 08502229989 numaralı telefon numarasından üyelere bilgilendirme, rezervasyon ve yol yardım hizmeti veren iş birimi, ifade eder.

## SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu; Zorlu Elektrik'in sunmuş olduğu araç kiralama hizmetinden, Üye'nin işbu sözleşme kapsamında belirlenen şart ve koşullar çerçevesinde yararlandırılması ve bu konuda doğabilecek uyuşmazlıkların giderilmesi için usul ve esasların belirlenmesidir. Bu kapsamda, Taraflar aşağıdaki hususlarda anlaşmışlardır.

## ÜYELİK VE KULLANIM ŞARTLARI

**Electrip üyeliğine başvuru ve/veya üyeliğin devamı için;**

1. Üye, Zorlu Elektrik'in işbu Sözleşme kapsamında belirleyeceği ve/veya Web Sitesi ve Mobil Uygulama'da yayınlacağı tüm kurallara uymayı peşinen kabul eder.
2. Zorlu Elektrik, Üye'den kendi adına düzenlenmiş, Üye'nin doğruluğunu beyan ettiği ve iletildiği tarihte geçerli olan aşağıdaki belge ve bilgileri isteyebilir;
  - Mobil uygulamadan fotoğrafı çekilmiş ve net bir görüntüye sahip nüfus cüzdanı aslı ve/veya fotokopisi,
  - Mobil uygulamadan fotoğrafı çekilmiş ve net bir görüntüye sahip en az 1 (bir) yılını doldurmuş ilgili araç kullanımına uygun sürücü ehliyetinin aslı ve/veya fotokopisi (İşbu kriter farklı araç marka ve modellerine göre değişiklik gösterebilmektedir. Söz konusu değişiklikler Web Sitesi'nden takip edilebilir),
  - İşbu Sözleşme kapsamında Zorlu Elektrik tarafından yeterli olarak nitelendirilebilecek limiti bulunan (sanal olmayan) kredi kartı bilgileri. Üyelik başvurusunun kabulü kapsamında, Üye'nin bilgilerini girmiş olduğu kredi kartının yeterli bakiyesinin olup olmadığının kontrolü amacıyla 200 TL'lik bir tutar çekilip, bu tutarın derhal Üye'nin kartına iadesi sağlanacaktır.
3. Üye, son 1 (bir) yıl içerisinde ehliyetine el konulmamış olduğunu ve son 2 (iki) yıl içerisinde 2 (iki) defadan fazla kusurlu bulunduğu kaza yapmamış olduğunu kabul ve beyan eder.

Üye Sözleşme'yi kabul ederek üyelik başvurusu ve/veya üyeliğinin devamı için Sözleşme şartlarına uygun olduğunu beyan etmiş olur. Üyenin beyanının yanlış olması veya Üye tarafından kurallara uyulmaması durumunda sigorta dahil tüm üyelik hakları geçersiz olur. Electrip üyeliğine başvuran kişi, tüm şartları sağlasa dahi kişinin üyeliğe kabulü tamamıyla Zorlu Elektrik'in inisiyatifindedir. Bu kapsamda, Zorlu Elektrik, Sözleşme'yi herhangi bir uyarıda bulunmaksızın feshetme ve kanuni haklarını kullanma hakkına sahiptir.

Sözleşme, Üyenin üyelik başvurusunu tamamlamasını takiben üyeliğin Zorlu Elektrik tarafından kabulü ve Platform Giriş Ücreti'nin Üyenin kredi kartın tahsili ile başlar.

Electrip üyeliği kapsamında hizmet kullanım şartları aşağıda belirtilen kapsamda olacaktır;

- a. Electrip araçlarını kullanmak için önceden rezervasyon yapmak zorunludur.
- b. Üye arabayı önceden rezerve ettiği süre boyunca kullanabilir.
- c. Üye hesapları ve bu hesaplardan açılmış rezervasyonları bir başkasına kullandıramaz veya devredemez.
- d. Tüm rezervasyonlar aksi şekilde anlaşılmadığı ve/veya Zorlu Elektrik yetkilileri/çağrı merkezi tarafından Üyeye farklı bir yönlendirme yapılmadığı durumlarda başladığı noktada biter.
- e. Üyeler için Karayolları Trafik Kanunu ile sınırlı olmaksızın ilgili her türlü mevzuatta belirtilen durumların yanı sıra uygun olmayan kullanımlar şu şekilde belirlenmiştir:
- Yarış, müsabaka düzenlemek ve/veya katılmak,
  - Araç ile bir şey çekmek ve/veya itmek,
  - Araca römork ve/veya başka bir araç bağlamak,
  - Ticari amaçla kullanmak,
  - Aracı, alkol, uyuşturucu ve insan bilincine veya hareket kabiliyetine/reflekslerine doğrudan etki edecek herhangi bir maddenin etkisinde kullanmak,
  - Gümrük ve Trafik mevzuatı başta olmak üzere, T.C. Kanunları ve Yönetmelikleri ve mevzuatına aykırılık teşkil edecek şekilde ve taşınması suç sayılan eşyaların veya kişilerin taşınması amacıyla ve/veya her türlü yasadışı amaçlı iş için kullanmak,
  - Ehliyetli bir bireyden beklenmeyecek ölçüde tedbirsiz, ihmalkâr ve normal olmayan şekilde kullanmak,
  - Aracı teslim alınan ülke sınırları dışına çıkarmak,
  - Araç kullanırken trafikte kullanımına izin verilen donanımlar olmaksızın mobil bir cihaz kullanmak,
  - Aracın ticari yolcu veya kargo taşıma amacıyla kullanılması,
  - Aracı elektrikli araçlar için özel olarak dizayn edilmiş şarj istasyonları dışında şarj etmek,

Yukarıdaki kuralların ihlali sebebiyle araç ve üçüncü şahıslar nezdinde meydana gelecek maddi ve manevi her türlü zarar Üyenin sorumluluğundadır.

f. İşbu madde 6 kapsamında yer alan kurallara uygun olmayan kullanımların tespiti halinde Zorlu Elektrik tarafından belirlenen cezalar (her türlü maddi zarar) Üye'nin hesabına ilave ücret olarak yansıtılabilir ve/veya üyelik iptal edilebilir. Üye bu kapsamda verilen zararların önceden belirlenemez olduğunu ve ilgili zararların Zorlu Elektrik tarafından Üye'ye bildireceğini kabul etmektedir.

g. Aşağıda belirtilen ancak bunlarla sınırlı olmayan durumların meydana gelmesi halinde Üye, 250 TL (ikiyüzelli Türk Lirası) ödemekle yükümlüdür. Ayrıca söz konusu durum/olay sebebiyle gerekli olacak her türlü profesyonel temizlik, tamirat, parça değişikliği, işçilik ve yönetim giderleri, ürün bedeli ve bu sebeple mahrum kalınan her türlü bedel dâhil tüm masraflar da Üye tarafından ödenecektir. Söz konusu ödemeler sigorta kapsamı dışındadır.

- Araçta hasara neden olma,
- Aracın ruhsatını kaybetme,
- Araç içerisinde bulunan ve elektrikli araçların şarj edilmesi için şarj istasyonlarında kullanılacak şarj kartını kaybetme ve/veya zarar verme,
- Aracın penceresini açık veya kapıları kilitlenmemiş şekilde terk etme,
- Işıkların veya aracın elektrik kullanan diğer donanımlarını açık bırakılarak akünün bitmesine sebebiyet verme,
- Rezervasyonsuz araç kullanmak,
- Aracı şarjsız bırakmak veya şarj istasyonunda şarj eder durumda bırakmamak,

- Aracı başkasına kullandırmak,
- Kendinden sonraki rezervasyonun iptaline sebebiyet vermek,
- Aracı temizlik gerektirecek kir, koku veya içerisinde çöp ile bırakmak,
- Araçta sigara içilmesi (sigara kokusu),
- Araçta hayvan taşıma (koku, tüy vb.),
- Araca uygun olmayan şekilde yolcu alma, yükleme veya yük taşıma,
- Aracın ait olduğu park noktasından farklı bir noktaya bırakılması,
- Araçta bulunan Zorlu Elektrik marka yapıştırıcıları çıkarma, plakalıkta yer alan yazıları sökmek ya da bant vb. şekilde kapatmak,
- Araçta bulunan demirbaşları deforme etmek, kaybetmek,
- Kullanım Kılavuzu'nda anlatılandan farklı şekilde kullanımlar,
- İşbu Sözleşme kurallarına uygun olmayan ve başkaca cezai şart belirlenmeyen diğer tüm kullanımlar.

h. Üye, kiralama öncesi ve sonrası aracın tüm teknik ve mekanik eksikliklerini tespit edip çağrı merkezine veya info@electrip.com.tr posta adresine elektronik posta ile iletmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Zorlu Elektrik'in ekspertiz raporlarındaki hasar tespit(lerini) kabul etmiş sayılacağını beyan ve taahhüt eder.

i. Üye, kiraladığı araca ait Electrip park yeri hariç, diğer tüm park yerlerinde meydana gelebilecek park ücretlerini ödemekle yükümlüdür. Ödemediği durumlarda, bunlara ilaveten ilgili Hizmet Bedelini de ödemekle yükümlü olduğunu kabul eder.

j. Üye, (i) kullandığı aracın bir kazaya karışması durumunda (Electrip aracı ile olsun ya da olmasın), (ii) ehliyetine el konulması durumunda, ve/veya (iii) güvenli şekilde araç kullanmaya mani olabilecek sağlık probleminin ortaya çıkması durumunda Zorlu Elektrik'i derhal bilgilendireceğini kabul eder.

k. Üye, Kullanım Kılavuzu içerisinde yer alan hususları, araç kullanımı ile ilgili muhtemel her türlü durumu, aracın güvenliği ile ilgili detayları, araç içerisinde bulunan şarj istasyonu RFID kartını düzgün kullanımı ile ilgili bilgileri okuyup anladığını peşinen kabul eder.

l. Üye, aracın üzerine herhangi bir yazı, tanıtım ve reklam yazamaz ve araç üzerinde, aksesuarlarında veya herhangi bir parçasında değişiklik, oynama ve/veya ekleme yapamaz.

m. Zorlu Elektrik, yukarıda bahsedilen durumlardan biri veya bir kaçının gerçekleşmesi halinde herhangi bir uyarıda bulunmaksızın işbu Sözleşme'yi feshedebilir ve her türlü zararının tazminini talep edebilir.

n. Electrip araçlarının Üye dışında kullanımı tespit edildiğinde aracı o dönemde rezerve etmiş Üye'den 500,-TL ceza kesileceğini Üye kabul ve taahhüt eder.

## ÜCRETLENDİRME

1. Üye, Platform Giriş Ücreti olarak Web Sitesi'nde bildirilen ve zaman içinde Zorlu Elektrik tarafından başkaca bir bildirim yapılmaksızın güncellenebilecek tutarı ödemeyi kabul eder. Platform Giriş Ücreti, üyelik başvurusunun Zorlu Elektrik tarafından kabul edilmesini takiben derhal Üye'nin kredi kartından ek onaya gerek olmaksızın tahsil edilecektir
2. Üyelik tamamlandıktan sonra Platform Giriş Ücreti hiçbir şekilde Üye'ye iade edilmez.
3. İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen tarife, ceza ve diğer tüm ücretler için güncel tutarlar da yine Web Sitesi'nde ilan edilecektir. Bunların yanı sıra Electrip tarifelerindeki ücretler, araç mod-

eli, lokasyon, gün, saat bloğu ve saate göre değişiklik gösterebilir. Ayrıca Zorlu Elektrik tanıtım, reklam, broşür gibi metinlerde yer alan her türlü fırsat ve kampanyalarda ve bunların fiyatlarında değişiklik yapma ve/veya iptal etme hakkını saklı tutar.

4. Zorlu Elektrik, her rezervasyon için Üye'nin kredi kartından asgari 250TL olmak üzere Web Sitesi'nde güncellenen ücretleri; HGS ücreti, trafik cezaları ve/veya hasarlar için bloke eder. Rezervasyon bitiminde Üye'nin araç kullanımına ilişkin tüm masraflarının kredi kartından tahsil edilmesinden sonra blokeli hesabındaki bakiyesi Üye'nin kredi kartına iade edilir.
5. Kiralama Süresi içerisindeki tüm paralı otoyol ve köprü geçiş ücretleri Üye'ye ait olacaktır. Zorlu Elektrik, paralı otoyol ve köprü geçiş ücretlerinin Zorlu Elektrik tarafından ödendiği hallerde her bir geçiş için geçiş ücretine ilaveten, Hizmet Bedeli alır. Üye'nin trafik cezası alması ve söz konusu cezaya ilişkin trafik cezası faturasının Zorlu Elektrik tarafından ödendiği durumlarda, Zorlu Elektrik operasyonel maliyeti doğrultusunda trafik ceza bedeline ek olarak da Hizmet Bedeli tahsil edebilir. Söz konusu Hizmet Bedeli, Web Sitesi'nde duyurulmak suretiyle Zorlu Elektrik tarafından değiştirilebilir.
6. Hizmet Bedi kapsamında; Zorlu Elektrik, web sitesi, mobil internet uygulamaları ve diğer kanallar üzerinden verilen rezervasyon alma, rezervasyon değişikliği, rezervasyon iptali vb. hizmetlerin her biri için işlem başına minimum 5 TL olmak üzere güncel tutarları Web Sitesi'nde belirtilen tutarları isteme hakkını saklı tutar.
7. Electrip rezervasyonları için kiralama ücretleri, Kiralama Süresine göre hesaplanarak fiyatlanır ve her bir Üye en az 60 (altmış) dakikalık periyotlar halinde ücretlendirilir.
8. Üyenin, araca ilişkin önceden belirlenen rezervasyon süresi dışına çıkarak arabayı en az 15 dakika geç getirmesi halinde, Üye Kiralama Süresi için aracı kiralamış sayılacak ve Zorlu Elektrik'e Kiralama Süresine denk gelen kullanım ücretini ve 100 TL aracı geç getirme bedelini ödeyecektir.
9. Zorlu Elektrik, Üye'nin kredi kartından mail order ile para çekmeye yetkilidir. Bu bedel Üye tarafından kiralanın aracın kiralandığı belirtilen süre içerisindeki işbu Sözleşme ile belirlenen sigorta şartları kapsamı dışında kalan hasar bedellerini, üçüncü şahıslara verilen maddi ve manevi zararları, para cezalarını, trafik cezalarını, araç kiralama bedeli, üyelik bedeli, teslim iade ve işbu Sözleşme'de Zorlu Elektrik tarafından tahsil edilebileceği açıkça belirtilen diğer tüm bedelleri kapsar.
10. Henüz başlamamış rezervasyonlar mobil uygulama, web sitesi veya çağrı merkezi üzerinden iptal edilebilir ve rezervasyonlara ilişkin olarak yapılacak her iptal işlemi için Üye 20 TL rezervasyon iptal ücreti ödeyecektir.. Başlamış veya süresi geçmiş rezervasyonlar için iptal yapılamaz.
11. Tüm Kullanım Bonus'larının bir geçerlilik süresi vardır ve süresi dolan Kullanım Bonusları iptal edilir. Kullanım süresi belirtilmeyen Kullanım Bonusları yüklendiği tarihten itibaren 6 (altı) ay geçerlidir. Kullanım Bonusları sadece Tarife ücretleri ve Zorlu Elektrik tarafından sunulan diğer hizmetlerin ücretlerinin ödenmesinde kullanılabilir.
12. Zorlu Elektrik, işbu Sözleşme'de yer alan ücretleri dilediği an değiştirme hakkını elinde bulundurur. Web Sitesi'nde beyan edilen bu yeni fiyat ve ücretlendirmeyi Üye peşinen kabul eder.

## ÖDEMELER

1. Üye'nin bu Sözleşme'deki imzası ve Sözleşme'ye online platformlar üzerinden verdiği onayı ile birlikte Zorlu Elektrik'e, işbu Sözleşme kapsamında yapılması gereken tüm ödemelerin Zorlu Elektrik tarafından Üye hesaplarından ya da kredi kartlarından çekilmesi için onay vermiş olur.

İşbu Sözleşme kapsamında düzenlenen bedeller Üye'ye herhangi bir bildirim yapmaksızın Zorlu Elektrik tarafından herhangi bir zamanda tahsil edilebilir.

- Her ne sebeple olursa olsun Üye'nin kendisine faturalandırılan hizmetin tamamını ödememesi durumunda, Zorlu Elektrik ödemenin tamamı gerçekleştirilene kadar üyeliği belirli bir süre durdurma ya da iptal etme hakkını saklı tutar.
- Tüm ödemeler, rezervasyon onayı sonrasında kullanım öncesi ve kullanım sonrası olarak Zorlu Elektrik tarafından belirlenecek şekilde Üye'den hemen tahsil edilir. Bir takvim ayı içerisindeki tüm kullanımlara ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde Üye'ye toplu fatura kesilecektir.
- Tüm hasarlar, sigorta kapsamı dışındaki giderler, trafik ve park cezaları, üyelik kapsamı dışındaki idari ödemeler ve cezalar araç kullanımının tamamlanmasıyla birlikte diğer ücretlere ilave olarak derhal ödenecektir. Araç teslimini takip eden 10 (on) iş günü içerisinde Üye tarafından ödemesi yapılmayan tüm bu ücretler faiz uygulamasına tabi olacaktır.
- Zorlu Elektrik'in sunduğu hizmette aksaklık yaşanmaması ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi, tüketici açısından kredi kartı bilgilerinin çalınması, kaybolması, ve amaç dışında kullanımını engellemek için sanal POS entegrasyonu ile iyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. üzerinden kart saklama hizmeti alınmakta olup, tüm kart bilgileri bu işbirliği çerçevesince güvenli olarak saklanmaktadır.
- Herhangi bir ödemede, ödemeye ilişkin olarak Üye'nin kredi kartından provizyon alınmaması veya kredi kartının iptali sebebi ve sair sebepler ile tahsil edilmemesi halinde işbu sözleşmede belirtilen tüm alacak muaccel olacaktır.

## FAİZ

- İşbu Sözleşme'den doğan her türlü alacak, ödeme gününü takiben herhangi bir ihtara gerek olmaksızın kendiliğinden muaccel olur. Söz konusu alacaklar, muacceliyet tarihinden itibaren aylık yüzde 3.25 faiz oranına tabi olacaktır. Söz konusu hizmet ücreti Web Sitesi'nde duyurulmak suretiyle Zorlu Elektrik tarafından değiştirilebilir.
- İşbu Sözleşme'de kapsamında ödeme vadesinin belirlenebilir olmadığı hallerde söz konusu ödemenin vade dolmuş tarihi ve faiz başlangıç tarihi, araç teslimini takip eden 5. (beşinci) iş günüdür.

## TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Zorlu Elektrik, Üye'nin, üyelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerinin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kuruluşlara başvurarak Üye hakkında bilgi edinebilir. Üye mobil uygulama ile verdiği bilgi ve belgelerin doğruluğunu beyan eder.
- Zorlu Elektrik, yasalarla belirlenen hallerde talep edilen bilgileri kanunla yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.
- Üyelik sözleşmesi feshedilmiş bir Üyenin tekrar üye olmak istemesi halinde Üyeliği fesih sebebiyle sona ermiş olması sebebiyle kişi Platform Üyelik Ücretini yeniden ödeyerek üye olmayı kabul eder.
- Üye, Zorlu Elektrik tarafından verilen kullanıcı adı ve şifresi ile elektronik posta adresi ve cep telefonu ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul ve beyan eder.
- Üye, mücbir sebepler, bakım-onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya Zorlu Elektrik'in yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre



durdurulması halinde araç kiralama hizmetlerinin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle Zorlu Elektrik'ten hiçbir talepte bulunamaz. Zorlu Elektrik, mümkün olan hallerde bu hususları Üyeye duyuracaktır.

6. Üye, aracı teslim aldığı şekilde özenle kullanarak süre bitiminde veya Zorlu Elektrik'in tek taraflı talebi halinde derhal iade etmekle yükümlüdür. Kira süresi bitiminde veya bitiminden önce aracın Zorlu Elektrik tarafından geri istenmesi halinde Üye, aracı iade etmez ise emniyeti suiistimal suçunu işlemiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
7. Diğer Üyelerin geç getirmesi veya arıza, hasar, hava şartları vb. beklenmeyen durumlar sebebiyle rezervasyon saatinde aracın hazır durumda Üyeye sunulamamasından Zorlu Elektrik sorumlu tutulamaz. Bu gibi durumlarda Zorlu Elektrik Üye'ye başka bir araç önerebilir veya rezervasyonu bedelsiz iptal edebilir.
8. Üye, güvenlik ile korunan veya girişi herkese açık olmayan kampüs, tesis, site vb. yerlerde bulunan Electrip park noktalarındaki araçlar için, bu bölgelere giriş izni olmadığı halde rezervasyon yaptığı durumlarda, araca ulaşamaması sebebiyle Zorlu Elektrik'ten hiçbir talepte bulunamaz. İşbu hallerde Zorlu Elektrik, kendi insiyatifiyle (i) rezervasyonu iptal ederek, ilgi ücreti, Üye'nin hesabına Bonus olarak ekleyebilir veya (ii) Üye'yi diğer bir park noktasındaki araca yönlendirebilir. Üye, her kiralama öncesi aracı inceleyerek ve hasarsız olduğunu denetleyerek teslim aldığı ve Zorlu Elektrik'e belirtmediği hasarlardan sorumlu olduğunu kabul eder.
9. İşbu Sözleşme kapsamında Zorlu Elektrik'in ticari kayıtları, belgeleri ve Zorlu Elektrik'te bulunan sözleşme sureti, kesin delil teşkil eder. Zorlu Elektrik, Web Sitesi'nde yayınlarak işbu Sözleşme'de değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
10. Üye, güncel e-posta adresini, mobil telefonunu, tercih ettiği iletişim adreslerini, posta adreslerini ve diğer hesap bilgilerini iletmek ve güncel tutmakla yükümlüdür. Aksi halde, Zorlu Elektrik gönderdiği bildirimlerin Üye'ye ulaşmamasından sorumlu değildir.

## HASARLAR VE KAZALAR

1. Üye, aracı teslim almadan önce aracın içindeki ve dışındaki hasarlar için aracı gözle muayene etmeyi, lastikleri ve lastiklerin hava basınçlarını kontrol etmeyi ve araca ait resmi belgelerin aracın içerisinde olup olmadığını kontrol etmekle yükümlü olduğunu kabul eder.
2. Üye, hasar veya araca ilişkin herhangi bir eksiklik tespit ederse derhal Zorlu Elektrik'i bilgilendirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Üye söz konusu hasardan sorumlu tutulur.
3. Herhangi bir kaza, hırsızlık, yangın, anahtar kaybı, yolda kalma, lastik hasarı veya diğer hasarlar, trafik cezası, park cezası, araç çekilmesi ve diğer tüm beklenmedik durumlarda Üye Zorlu Elektrik'e mobil uygulama yoluyla derhal haber vermekle yükümlüdür. Zorlu Elektrik'e haber verilmemesi halinde tüm sorumluluk Üyeye aittir.
4. Kaza, yaralanma, hırsızlık, kayıp vb. durumlarında Üye'nin öncelikle Trafik Polisi (154), Polis (155) veya Jandarma'yı (156) araması, aracın yerini değiştirmeden en yakın polis veya jandarma karakolundan kaza ve alkol raporunu alması gerekmektedir. Üyenin Zorlu Elektrik'e Çağrı Merkezi yoluyla bilgi vermesi zorunludur.
5. Hasar anında trafik kaza tespit tutanağının eksiksiz bir şekilde hazırlanıp, ilgili tüm taraflarca doldurularak imzalanıp Zorlu Elektrik'e teslim edilmesinden Üye sorumludur.
6. Üye kaza durumunda kazaya ilişkin kişisel bir sorumluluk almamalı, karşı tarafa ödeme veya tamir için herhangi bir söz vermemelidir. Aksi halde, tüm sorumluluk Üyeye aittir.
7. Hasar anında varsa kazaya karışan üçüncü şahısların sigorta bilgileri, alkol raporu aslı ile eh-

liyet ve ruhsat fotokopisi bilgilerini Üyenin Zorlu Elektrik'e maksimum 3 (üç) iş günü içerisinde eksiksiz olarak teslim etmesi gerekir. Aksi takdirde tüm zararlar Üyeye aittir.

Tek taraflı kazalarda beyan yazılamaz, polis raporu tutulması gerekmektedir; tutulmadığı takdirde tüm masraflar Üye'ye aittir.

## SİGORTA ŞARTLARI

1. Sigortaya konu durumlarda, Üye'nin Zorlu Elektrik'e veya yetkilendirdiği sigortacılarına hemen haber vermemesi veya yönlendirmelerine uygun hareket etmemesi durumunda hasarın tamamından Üye sorumludur.
2. Ehliyetsiz araç kullanılması durumunda oluşacak hasarların tamamından Üye sorumludur.
3. Kazanın yasal hız sınırının aşılması sonucunda meydana gelmesi veya Üye'nin kazada tamamen kusurlu bulunması ve bu durumun resmi raporlarda belirtilmesi durumunda hasarın tamamından Üye sorumludur.
4. Alkollü araç kullanımı sonucunda meydana gelen hasarın tamamından Üye sorumludur.
5. Üye'nin sebebiyet verdiği tüm kazalardaki malzeme, değer kaybı, sigorta tarafından karşılanmayan her türlü zarar ve aracın serviste olduğu dönem boyunca blok kiralama ücreti toplamının tamamından Üye sorumludur.
6. Aracın, işbu Sözleşme'deki maddelere ve üyelik kurallarına, kullanım kılavuzuna ve Karayolları Trafik Kanunu'nda belirtilen maddelere uygun olmayan şekilde kullanılması durumundan ve Üye'nin kusurlu kullanımından dolayı ortaya çıkacak zararların tamamından Üye sorumludur.
7. Sigorta Şartlarındaki 11.3 no'lu maddede geçen haller dışındaki kaza veya hasar durumlarında Üye'nin azami sorumluluğuna ilişkin tutarlar Web Sitesi'nde belirtilecektir.
8. Tekerlek hasarları ve cam hasarları sigorta kapsamında değildir. Üye'nin azami sorumluluğu olan tutar, tekerlek ve cam hasarlarını ve aracın kaza yerinden çekilmesi için gerekli çekici ücretini içermez. Bu ücret Üye'den ayrıca tahsil edilir.
9. Taşıtın ruhsatında belirtilen taşıma haddinden fazla yük ve yolcu taşınması durumunda uğrayacağı zararların tamamından Üye sorumludur.
10. Araç uyarı göstergelerinin (şarj vb.) uyarısına rağmen gerekli önlemleri almayıp aracın hareket halinde tutulması sonucu oluşan hasarların tamamından Üye sorumludur.
11. Zorlu Elektrik, araç içinde unutulmuş veya zarar gören hiçbir eşyadan sorumlu değildir. Bu eşyalar Üye'nin sorumluluğundadır ve sigorta tarafından kapsama dâhil edilmemiştir.
12. Üye, kullandığı aracın kaza yapması ve 3. şahıslara zarar vermesi halinde oluşan ve sigorta limitlerini aşan zararları, sonradan rücu edilse dahi ödemekle yükümlüdür. Sigortadan tahsil edilen kısmı aşan zararlardan veya Zorlu Elektrik'in rücu yolu ile ödemek zorunda olduğu tazminatlardan Üye sorumludur. Kazaya uğrayan kişilerin veya yakınlarının maddi - manevi tazminat talepleri de Üye tarafından karşılanır. Zorlu Elektrik'in rücu hakkı saklıdır.
13. Bütün sigortalar önceden rezervasyon yapılarak belirlenen rezervasyon süreleri için geçerlidir. Rezervasyonsuz veya rezervasyon süresi dışındaki bir zamanda Zorlu Elektrik, Üye'nin neden olduğu hiçbir zarardan sorumlu olmayıp bunlardan münhasıran Üye sorumludur.
14. Zorlu Elektrik, kendisine atfı kabil olmayan her türlü fiil veya ihmalden dolayı sigorta tazminatından kısmen veya hiç istifade edememesi halinde, uğradığı zararlar ve aracın kullanıma sunulmamasından doğan zararlar için Üyeden tazminat talebinde bulunma hakkına sahiptir.

Bahse konu tazminat, o döneme ait geçerli olan ücret tarifesinde belirtilen aracın bağlı olduğu ana segmentin blok kiralama ücreti esas alınarak hesaplanır.

15. Üye'nin sebebiyet verdiği kazalarda ve araç hasarlarında, aracın tamirinden kaynaklanan değer kayıpları, Üye tarafından ödenecek olup, bu tutarları Üye peşinen kabul edeceğini beyan eder.
16. Üye'nin herhangi bir nedenden dolayı araçta meydana gelen zararlardan (hasar bedeli, araçta meydana gelen değer kaybı) şahsen sorumlu olduğu hallerde Zorlu Elektrik'in mahkeme aracılığı ile tespit yaptırmaya yükümlülüğü bulunmayıp, hasarlı araç Zorlu Elektrik tarafından herhangi bir yetkili servise götürülecektir. Burada düzenlenecek olan hasar raporunu ve ilgili hasar bedelini Üye peşinen kabul ettiğini beyan eder. Ayrıca Üye, Zorlu Elektrik tarafından bildirilen değer kaybı (araç bedelini aşmayacak şekilde), kazanç kaybı (kazanç kaybı= kira bedeli \* tamir süresi) bedeline de itiraz etmeyeceğini, Zorlu Elektrik'in bu yönden de herhangi bir resmi merci veya makamdan belge alma, mahkemeden tespit yaptırmaya zorunluluğunun bulunmadığını gayrikabili rücu kabul ve beyan eder.
17. Zorlu Elektrik aracının kaza sonucu pert olması halinde, kaza sebebi her ne olursa olsun, Üye, aracın proforma fatura bedeli (sıfır anındaki değeri) üzerinden, sigorta şirketinin ödemediği kısım için, Zorlu Elektrik'e hasarı peşinen ve nakden ödemekle yükümlüdür.
18. Zorlu Elektrik, bir Electrip arabasının kullanımından doğan, Üye ve/veya üçüncü kişilerle ilgili herhangi bir yaralanma ve/veya ölümden sorumlu değildir. Doğmuş ve doğacak tüm zararlardan Üye sorumlu olmakla birlikte İşbu Sözleşme'de yer alan sigorta maddesi hükümleri saklıdır.

## HIRSIZLIK

1. Üye, aracın güvenliğini sağlayacak şekilde kapalı ve kilitli olarak park etmekle, ve ruhsatını ve Üye'nin Electrip üyeliğinin bulunduğu cep telefonunu ve üyeliğe ilişkin kişisel verilerini her zaman güvenli bir şekilde saklamakla yükümlüdür. Sözleşme'de yer alan söz konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde hırsızlığa ilişkin giderler ve cezai şartlar Üye'ye aittir.
2. Üye aracın çalınma, gasp edilmesi gibi araca zarar verici hallerde söz konusu duruma ilişkin polis veya jandarmaya başvurarak hazırlanacak ilgili raporları 3 (üç) gün içerisinde temin etmekle yükümlüdür. Söz konusu raporların olay ve fiil tarihinden itibaren 3 (üç) gün içinde Üye'den kaynaklanan bir sebepten ötürü alınmaması, gerekli başvuruların yapılmaması ve bu sebeple araç bedelinin sigortadan karşılanamaması halinde Üye; çalınan aracın çalındığı tarihteki kasko bedelinin tamamı, taşıt alım vergileri, noter masrafları ve benzeri masraf ve zararları için Zorlu Elektrik'i tazmin etmekle yükümlüdür.
3. Aracın parça ve aksesuarlarının çalınması durumunda işçilik, parça değişimi, bakım süresindeki park giderleri, aracın çekilmesi, yoksun kalan gelirler, işletme giderleri gibi giderlerden Üye sorumludur.
4. Aracın çalınması/herhangi bir nedenle kaybı halinde Üyenin kusurundan kaynaklanan veya herhangi bir nedenden dolayı hasar teminatı şartları dışında kalması halinde Üye, çalınan aracın proforma fatura değerini (sıfır alınması halindeki değerini) Zorlu Elektrik'e ödemekle yükümlüdür.

## GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLEN KORUNMASI

1. İşbu Sözleşme'nin kabulüyle, Üye'nin üyelik başvurusu sırasında verdiği bilgiler, Zorlu Elektrik tarafından azami özenle korunmaktadır. Mobil uygulama ve diğer yöntemlerle elde edilen her türlü bilgi Sözleşme'nin ifası ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kullanılacaktır. Üye, Zorlu Elektrik'e ilettiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu taahhüt eder. Mobil uygulama üzerinden Üye'ye tanımlanan kullanıcı adı ve şifre kişiye özeldir. Üye, bu bilgilerini 3. kişil-

erle paylaşmayacağını taahhüt eder. Aksi durumda oluşabilecek zararlardan Üye sorumludur. Üyelik sözleşmesi, gizlilik politikası ve kişilerin verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin detaylı bilgiye Mobil Uygulama ve Web Sitesi üzerinden erişilebilir.

2. Damga Vergisi
3. Sözleşme kapsamında doğacak damga vergisi Zorlu Elektrik tarafından beyan edilerek ödenecek olup, Üye'ye kesilecek ilk faturaya yansıtılacaktır.
4. Sözleşmenin Feshi
5. Üyelik, işbu Sözleşme'nin 4. maddesinde yer alan şartlar uyarınca başlar ve Sözleşme Zorlu Elektrik ve/veya Üye tarafından tek taraflı olarak feshedilinceye kadar devam eder.
6. Üye'nin işbu Sözleşme kuralları uyarınca yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya Sözleşme'ye aykırı hareket etmesi durumunda, Zorlu Elektrik herhangi bir ihtara gerek duymaksızın tek taraflı olarak sözleşmeyi feshedebilir.
7. Fesih öncesinde ortaya çıkan tüm idari ve cezai yaptırımlardan ve Zorlu Elektrik'in üyelik dönemine ilişkin talep hakkı bulunan her türlü alacaktan Üye işbu sözleşme sona erse dahi sorumludur.

## UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlık çözümünde münhasıran İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkilerini kabul etmektedir.

Ekleriyle birlikte 14 ana maddeden ibaret işbu sözleşmenin içerisinde yer alan tüm şart ve koşulların tamamını okudum, anladım ve bir nüshasını elden teslim aldım.

**Müşterinin Adı Soyadı:**

**TCKN:**

**Tarih:**

**İmza:**







# *electrip*

ŞEHİRİN ELEKTRİĞİNİ KEŞFET